

## Reklamačný formulár

### Informácie o kupujúcom

Meno a priezvisko:

Ulica, číslo:

Mesto, PSČ:

Štát:

E-mail:

Tel. číslo:

VEC: Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady.

Tovar som zakúpil/zakúpila cez e-shop [www.fihatralala.sk](http://www.fihatralala.sk)

Číslo dokladu (faktúry):

Reklamovaný tovar:

Popis závady, predmet reklamácie:

Požadujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom:

výmenou tovaru

opravou tovaru

vrátením peňazí

číslo účtu (IBAN)

iné

V

dňa

Podpis

## Vyjadrenie predávajúceho (vypĺňa predávajúci)

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

výmena tovaru

oprava tovaru

vrátenie peňazí

iné:

nebola uznaná

Poznámky / iné:

Reklamácia bola doručená dňa:

Reklamácia bola vybavená / zamietnutá dňa:

Reklamáciu vybavoval:

Číslo reklamácie:

---

Dátum, podpis a pečiatka